

«СОГЛАСОВАНО»

Министерством юстиции  
Республики Казахстан

«УТВЕРЖДЕНО»

Общим собранием членов Палаты  
юридических консультантов города Астаны  
Протокол общего собрания от 27.02.2019г.

## **СТАНДАРТЫ**

### **оказания юридической помощи юридическими консультантами Палаты юридических консультантов города Астаны**

1. Настоящие стандарты оказания юридическими консультантами юридической помощи в виде правового консультирования, а также защиты и представительства интересов, физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях (далее — Стандарты) разработаны в соответствии с Законом РК «О саморегулировании» и Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, защиты и представительства интересов доверителей.

Стандарты направлены на недопущение совершения юридическими консультантами действий, противоречащих его профессиональной независимости, соблюдение им требований Закона РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и Кодекса профессиональной этики юридического консультанта.

Стандарты содержат краткие минимальные требования к деятельности юридического консультанта.

2. В ходе правового консультирования юридический консультант:
- 1) выясняет в беседе с клиентом обстоятельства дела;
  - 2) изучает предоставленные клиентом документы;
  - 3) оказывает консультацию по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов доверителя
  - 4) осуществляет составление документов правового характера.

3. Основанием для оказания юридической помощи является договор об оказании юридической помощи (юридических услуг).

4. Перед заключением договора на оказание юридической помощи юридический консультант обязан:

- 1) выяснить наличие обстоятельств, препятствующих оказанию юридической помощи или исключающих участие данного юридического консультанта в производстве по делу;
- 2) изучить обстоятельства дела;
- 3) выяснить отношение клиента к иску или к предмету спора;

4) предоставить доверителю сведения о членстве в Палате юридических консультантов.

5. В процессе осуществления юридической помощи юридический консультант:

1) разъясняет доверителю его процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;

2) оказывает помощь в ознакомлении с материалами дела, в истребовании доказательств, в написании заявлений, ходатайств, жалоб и иных процессуальных документов или готовит их самостоятельно;

3) информирует о ходе судебного разбирательства и значении совершаемых процессуальных действий;

4) разъясняет последствия принятия решений по направлению иска в судебные органы, отзыва, отказа от иска, признания его, заключения мирового, медиативного соглашения и т.д.;

5) использует иные средства и способы защиты и представительства, не запрещенные законодательством.

6. Юридический консультант в установленном законом порядке вправе возражать против действий судьи, иных органов и лиц, ведущих производство по делу, при наличии к тому оснований.

7. Юридический консультант обжалует в установленном законом порядке судебные акты при наличии к тому правовых оснований, за исключением случаев, когда доверитель отказался от такого обжалования в письменном виде.

8. Юридическому консультанту запрещается: занимать по делу правовую позицию, ухудшающую положение доверителя; использовать предоставленные полномочия в ущерб интересам доверителя; а также принимать по делу процессуальные решения, противоречащие прямым указаниям доверителя.

9. Юридический консультант, в ходе своей профессиональной деятельности, обязан принимать все необходимые меры для предотвращения причинения вреда интересам доверителя и предотвращению возникновения конфликта интересов.

10. Юридический консультант обязан незамедлительно отказаться от дальнейшего оказания юридической помощи в случае возникновения конфликта интересов, а также, если имеются иные основания, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.