

Договор
Присоединения для вступления
В Единую информационную систему юридической помощи

г. Астана

Настоящим Договором Объединение юридических лиц «Ассоциация палат юридических консультантов Республики Казахстан», определены условия участия Юридических консультантов в Единой информационной системе юридической помощи, предназначенной для автоматизации деятельности юридических консультантов, разработанной Акционерным обществом «Национальные информационные технологии».

Присоединение Юридического консультанта к Договору осуществляется путем представления Юридическим консультантом в Объединение юридических лиц «Ассоциация палат юридических консультантов Республики Казахстан» заявления, составленного по форме, согласно приложению №1.

Юридический консультант становится участником Единой информационной системы юридической помощи с даты его подключения к этой системе и принимает все установленные настоящим Договором условия и обязательства.

Понятия, используемые в настоящем договоре

В договоре используются следующие основные понятия:

1) **Информационная система «Единой информационной системы юридической помощи** (далее – ИС «Е-Юридическая помощь») – система автоматизации деятельности юридического консультанта в процессе оказания юридической помощи;

2) **Акционерное общество «Национальные информационные технологии»**(далее – АО «НИТ») - организация, оказывающая услуги по созданию сопровождению и развитию ИС «Е- Юридическая помощь»;

3) **Администратор** - Объединение юридических лиц «Ассоциация палат юридических консультантов Республики Казахстан», осуществляющая администрирование ИС «Е- Юридическая помощь», предназначенной для автоматизации деятельности юридических консультантов соответствии с Законом Республики Казахстан от 05 июля 2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее - Закон);

4) **Юридический консультант – участник** – юридический консультант, присоединившийся к настоящему Договору (далее - Юридический консультант – участник).

1. Предмет договора

1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения Администратора и Юридического консультанта – участника по вопросам участия в ИС «Е-Юридическая помощь».

2. Юридический консультант – участник обязуется соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и нормативных актов Администратора, регулирующих вопросы осуществления деятельности юридического консультанта, а также требования по надлежащему формированию и ведению Юридическим консультантом – участником личного кабинета в системе юридической помощи, в том числе получения сведений из ИС «Е-Юридическая помощь» для оказания квалифицированной юридической помощи, а Администратор обязуется обеспечить участие и пользование Юридическим консультантом – участником системы юридической помощи на условиях предусмотренных настоящим Договором.

2. Порядок и условия исполнения договора

3. Администратор формирует реестр Юридических консультантов – участников, на основании заявления Юридического консультанта – участника к настоящему Договору присоединения для вступления в ИС «Е-Юридическая помощь», и направляет его в АО «НИТ» в течении одного рабочего дня с момента поступления такого заявления.

4. АО «НИТ» производит подключение Юридического консультанта к ИС «Е-Юридическая помощь» с даты, указанной в реестре Юридических консультантов – участников.

5. При передаче информации между сервером ИС «Е-Юридическая помощь» и персональным компьютером Юридического консультанта – участника используется протокол SecureSocketLayer(далее –SSL).

6. При обмене электронными документами в ИС «Е-Юридическая помощь» АО «НИТ» в обязательном порядке обеспечивается использование программного обеспечения шифрования передаваемой информации по протоколу SSL.

7. Система ИС «Е-Юридическая помощь» доступна для Юридических консультантов – участников ежедневно, круглосуточно, а также в праздничные и иные нерабочие дни, при условии отсутствия задолженности Юридического консультанта – участника перед Администратором.

8. Электронный адрес и телефоны службы поддержки: eur@nitec.kz, 14-14.

3. Виды и порядок оплаты

9. Юридический консультант – участник не позднее 25 числа каждого месяца уплачивает Администратору:

- оплату за администрирование в размере одного месячного расчетного показателя, размер которого устанавливается законодательством Республики Казахстан на соответствующий год;

- абонентскую плату за пользование ИС «Е-Юридическая помощь» в размере 3 600 (*три тысячи шестьсот*) тенге.

10. Обязательства Юридического консультанта – участника по оплате возникают с даты ввода ИС «Е-Юридическая помощь» в промышленную эксплуатацию. Администратор письменно уведомляет Юридического консультанта – участника о дате вводе ИС «Е-Юридическая помощь» в промышленную эксплуатацию в течение трех рабочих дней.

11. До момента ввода ИС «Е-Юридическая помощь» в промышленную эксплуатацию оплата не взимается.

12. Обязательства Юридического консультанта – участника по оплате приостанавливается в случаях, предусмотренных статьями 83, 91 Закона Республики Казахстан от 05 июля 2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи».

13. Оплата произведенная Юридическим консультантом – участником в соответствии с Договором, возврату не подлежит, за исключением случаев, когда ИС «Е-Юридическая помощь» не функционирует более одного месяца.

4. Права и обязанности Сторон

14. Юридический консультант – участник обязан:

1) использовать ИС «Е-Юридическая помощь» исключительно в целях оказания квалифицированной юридической помощи;

2) соблюдать требования законодательства Республики Казахстан и нормативных актов Администратора, регулирующих вопросы деятельности юридического консультанта, а также требования по надлежащему формированию и ведению Юридическим консультантом – участником личного кабинета, в том числе получения сведений из ИС «Е-Юридическая помощь» для оказания квалифицированной юридической помощи;

3) соблюдать правила безопасности и пользования ИС «Е-Юридическая помощь»;

4) не разглашать третьим лицам полученные в ИС «Е-Юридическая помощь» сведения, составляющие охраняемую законом тайну;

5) немедленно информировать Администратора при обнаружении несанкционированного вторжения третьих лиц либо наличия подозрения на несанкционированное вторжение в личный кабинет Юридического консультанта – участника в ИС «Е-Юридическая помощь»;

6) немедленно информировать Администратора при обнаружении несоответствия или ошибок в сертификате SSL;

7) обеспечить выход из личного кабинета ИС «Е-Юридическая помощь» после каждого сеанса работы в соответствии с Руководством

пользователя ИС «Е-Юридическая помощь» (далее - *Руководства пользователя*);

8) сообщать при устном обращении в службу поддержки ИС «Е- Юридическая помощь» свою фамилию, имя, отчество (при его наличии) и ИИН. В случае необходимости, для проведения идентификации отвечать на вопросы, заданные сотрудником службы поддержки ИС «Е- Юридическая помощь»;

9) производить оплату Администратору в сроки и размере, предусмотренные настоящим Договором.

15. Администратор обязуется:

1) обеспечить доступность ИС «Е-Юридическая помощь» при условии соблюдения Юридическим консультантом – участником условий Договора, а также требований действующего законодательства Республики Казахстан;

2) извещать Юридического консультанта – участника по средством размещения информации на Портале и в личном кабинете Юридического консультанта – участника о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию услугами, обеспечиваемыми ИС «Е-Юридическая помощь», в срок не менее за пять часов до осуществления таких работ;

3) ознакомить Юридического консультанта – участника с Руководством пользователя, посредством размещения на Портале необходимого справочного материала;

4) принимать совместно с АО «НИТ» организационные меры для обеспечения конфиденциальности сведений, получаемых и отправляемых Юридическим консультантом – участником в личном кабинете;

5) принять меры по подключению Юридического консультанта – участника к ИС «Е- Юридическая помощь» в течение двадцати четырех часов после погашения Юридическим консультантом – участником задолженности;

6) в случае поступления излишне уплаченных Юридическим консультантом – участником сумм, произвести зачет излишне уплаченной суммы в счет предстоящей оплаты Юридическим консультантом – участником.

16. Юридический консультант – участник вправе:

1) направлять Администратору вопросы и предложения, связанные с функционированием ИС «Е – Юридическая помощь»;

2) распространять в средствах массовой информации сведения о своем участии в системе юридической помощи;

3) размещать в своем личном кабинете, информацию о своей деятельности;

4) оказывать онлайн-консультации по правовым вопросам.

17. Администратор вправе:

1) приостановить пользование Юридического консультанта – участника системы юридической помощи в случае неуплаты или неполной

оплаты сумм, предусмотренных настоящим Договором, в любое время по истечении пяти рабочих дней со дня отправления Юридическому консультанту – участнику письменного уведомления о необходимости погашения задолженности;

2) проводить мероприятия по надлежащему исполнению Юридическим консультантом – участником обязательств, возложенных на него настоящим Договором.

5. Ответственность Сторон

18. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательными актами Республики Казахстан.

19. В случае систематического (два и более раза в течение двух последовательных месяцев) без уважительной причины неисполнения или ненадлежащего исполнения Юридическим консультантом – участником обязанности по своевременной оплате, Администратор вправе отключить Юридического консультанта – участника от ИС «Е – Юридическая помощь».

20. Юридический консультант – участник несет ответственность за предоставленные идентификационные данные, сохранность электронной цифровой подписи и её передачу доверенным третьим лицам.

6. Уведомление

21. Вся информация по Договору передается путем обмена Сторонами уведомлениями следующими способами:

- почтой и (или) нарочным (считается врученным при наличии отметки о вручении);
- при помощи электронных каналов связи ИС «Е-Юридическая помощь».

22. Уведомления, отправленные после 18-00 часов, считаются полученными на следующий рабочий день. Уведомления, направленные после 18-00 часов в пятницу или накануне праздничных дней, считаются полученными в первый рабочий день после выходных или праздничных дней.

7. Конфиденциальность

23. Настоящим Договором Стороны признают, что сведения, получаемые Юридическим консультантом – участником через ИС «Е – Юридическая помощь» из Государственной базы данных «Физические лица», Государственной базы данных «Юридические лица», Государственной базы данных «Регистр недвижимости», Государственной базы данных «Единой информационной системы «Е-лицензирование», «Единой нотариальной информационной системы «Е-нотариат»,

информационной системой центра обслуживания населения, также из ведомственных информационных систем Генеральной прокуратуры РК, Верховного суда РК, Министерства внутренних дел РК, Министерства информации и коммуникации РК, Министерства образования и науки РК, Министерства здравоохранения РК, Государственного центра по выплате пенсий и пособий РК, АО «Единый накопительный пенсионный фонд», АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства», АО «Единый регистратор ценных бумаг», Банками второго уровня Республики Казахстан и других государственных баз данных, интегрированных в ИС «Е-Юридическая помощь», являются конфиденциальными и не подлежат разглашению прямо или косвенно (в том числе через рекламу и отчетность Юридического консультанта – участника) третьим лицам, если иное не предусмотрено Договором и законодательством Республики Казахстан.

24. Под раскрытием или передачей конфиденциальной информации третьим лицам понимается любое умышленное или непредумышленное раскрытие, или передача Стороной (ее должностными лицами, работниками) третьим лицам (*юридическим или физическим лицам*), сведений, составляющих конфиденциальную информацию, в любой форме, включая письменную, устную, в электронном виде, записанного аудио и отснятого видеоматериала, ознакомления с документами или их копиями, или выписками из них, включая обобщение.

25. Под раскрытием через рекламу следует понимать раскрытие конфиденциальных сведений путем размещения Юридическим консультантом – участником рекламных сообщений (публикации своей деятельности) в любых формах и с использованием любых средств массовой информации, позволяющих третьим лицам сделать вывод о возможностях Юридического консультанта – участника получения охраняемой законом тайны.

26. Перечень государственных баз данных и информационных систем, указанный в п. 23 настоящего договора может быть изменен администратором в одностороннем порядке, без внесения изменений в настоящий договор, исходя из наличия технической возможности АО «НИТ» и наличия соответствующих разрешительных норм законодательства Республики Казахстан.

8. Действие обстоятельств непреодолимой силы

27. Стороны не будут нести ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения и других стихийных бедствий, а также - войны, военных действий, актов и действий органов государственной власти, делающих невозможным исполнение Сторонами обязательств по Договору.

28. Если любое из обстоятельств, указанных в пункте 27 Договора, непосредственно повлияет на исполнение обязательства в сроки, установленные Договором, то эти сроки соразмерно изменяются на время действия соответствующего обстоятельства.

В случае, если указанные в пункте 27 Договора обстоятельства будут длиться более трех месяцев, Стороны вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

29. Сторона, для которой станет невозможным выполнение своих обязательств по Договору вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно уведомить другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств, препятствующих выполнению своих обязательств.

9. Особые условия

30. Права и обязанности Юридического консультанта – участника по Договору не могут быть переданы третьим лицам.

31. Изменения и дополнения в Договор вносятся после обсуждения Администратором и доводятся до сведения Юридического консультанта – участника в течение пяти рабочих дней со дня их утверждения. При этом подписание Юридическим консультантом – участником дополнительных соглашений к Договору не требуется, и он считается присоединившимся к Договору с учётом внесённых изменений и дополнений с даты, указанной в соответствующем решении Администратора.

32. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью и недействительны без самого Договора.

33. В случае изменения наименования и реквизитов Сторон, Стороны обязуются письменно уведомить об этом друг друга в течение пяти рабочих дней.

10. Прочие положения

34. Договор присоединения вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты подключения Юридического консультанта – участника к ИС «Е-Юридическая помощь» и прекращается в случаях, предусмотренных статьями 83, 91 Закона Республики Казахстан от 05 июля 2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи».

35. Возникающие споры по Договору разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае, если Сторонами не достигнуто согласие, споры решаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

36. В случае реорганизации Администратора, его права и обязанности по Договору не прекращаются и переходят к его правопреемнику в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

37. Вопросы, не урегулированные положениями Договора, подлежат разрешению в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.

Администратор:

**Объединение юридических лиц «Ассоциация палат
юридических консультантов Республики Казахстан»**

Республика Казахстан, г. Астана, 010000,
район Есиль, ул. Д. Қонаев, д.12/1, офис 403,
БИН 180540030143,
KZ396017111000007140
АО «Народный банк Казахстана»
БИК HSBKKZKX
Тел +77172500661

от Администратора:

Председатель

Ақылбай Серік Байсеітұлы

