

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДЕНО»

Министерством юстиции  
Республики Казахстан

Общим собранием членов Палаты  
юридических консультантов города Астаны  
Протокол общего собрания от 27.02.2019г.

### **Критерии качества оказания юридической помощи юридическими консультантами**

1. Настоящие критерии качества оказания юридическими консультантами юридической помощи разработаны в соответствии с Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее - Закон);

Юридические консультанты оказывают юридическую помощь в следующих видах:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан;

- 4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

2. Критериями качества оказания юридической помощи юридическими консультантами являются:

- 1) осуществление юридической помощи в пределах предоставленных полномочий, предусмотриваемым Законом;

- 2) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи;

- 3) обоснованность и законность консультаций;

- 4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов;

- 5) компетентность при осуществлении юридической помощи;

- 6) объективность и своевременность правового консультирования физических и юридических лиц;

- 7) соблюдение норм действующего законодательства РК и Кодекса профессиональной этики;

- 8) соблюдения соглашения о неразглашении конфиденциальной информации с клиентом (при его наличии), сохранение профессиональной тайны.